**На основании контрольно-ревизионной деятельности ТСН «Роял Парк» за май 2022 года, были проведены следующие работы и мероприятия:**

**Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад):**

1. Корпус 1,2, произведена замена поврежденных поливочных кранов;
2. Корпус 2, подключение светильника над м/м 2.1, 2А;
3. Корпус 2, устранение протечки в паркинге с апартаментов;
4. Корпус 2, ремонт входной двери в 2Д;
5. Корпус 2, ремонт контроллера у двери 2Д, паркинг, выход во двор;
6. Корпус 1,2, отключение отопления в комплексе в связи с окончанием отопительного сезона;
7. Корпус 1,2 в рамках гарантийного ремонта начались работы по установлению причин протечек подземных автостоянок с последующим устранением.

**Содержание общедомовой территории:**

1. Корпус 1, локальный ремонт асфальтового покрытия на дороге к 1 корпусу;
2. Корпус 2, продолжение и окончание покраски разметки на гостевой парковке;
3. Корпус 2, продолжение и окончание покраски кашпо;
4. Корпус 1,2, покраска урн;
5. Корпус 1,2, уборка на кровлях;
6. Корпус 1,2, частичная покраска забора;
7. Корпус 1,2, аэрация-вычесывание газона на территории, сбор сухой травы;
8. Корпус 1,2 подкормка, стрижка газона на территории;
9. Корпус 1,2 пролив газона и всех клумб и посадок на территории;
10. Корпус 1,2 подсыпка мульчи в клумбы и в посадки с хвойными растениями;
11. Корпус 1,2, чистка и пролив всех хвойных растений удобрением;
12. Корпус 1, 2, обрезка, прополка кустов сирени;
13. Корпус 1, 2, чистка туй, формирование приствольных кругов;
14. Корпус 1, прополка и рыхление приствольных кругов у лип. Удаление прироста на стволах.
15. Корпус 2, прополка и рыхление квадратных клумб с астильдой и спирей, спиреи возле изгороди;
16. Корпус 2, чистка хвойных композиций, прополка и подсыпка мульчей;
17. Корпус 2, рыхление и прополка шиповника;
18. Корпус 1, подготовка посадочных ям под туи, засыпка земли.

**Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты):**

1. Корпус 1, произведено программирование/настройка/ и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга – 10 шт;
2. Корпус 2, произведено программирование/настройка/ и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга – 56 шт;
3. Корпус 2, была выполнена перезагрузка системы, в связи со сбоем в радиоканальном считывателе;
4. Корпус 1, восстановлена резервная копия системы контроля доступа URMET;
5. Корпус 2, произведен восстановительный ремонт элементов противопожарной системы безопасности в апартаментах на 1, 2 и 3 этажах корпуса 2Д;
6. Корпус 1, выполнена замена датчика газоанализатора номер 7. Датчик в работоспособном состоянии;
7. Корпус 2, восстановлена работоспособность видеокамер и шлагбаума.

**Работа службы охраны**

1. Отработано 45 обращений собственников по нарушению регламента работ с повышенным уровнем шума, из них 8 в корпусе 1 и 37 в корпусе 2. Во всех случаях нарушители были выявлены. Проведены разъяснительные беседы;

2. Пресечены две попытки проникновения на территорию Комплекса посторонних лиц;

3. В ходе патрулирования территории, обнаружены неработающие доводчики на калитках ограждения придомовой территории в количестве 3 штук;

4. В ходе патрулирования территории, выявлено 7 вышедших из строя панели переговорных устройств URMET;

5. Выявлено 2 случая порчи общедомового имущества (декоративная штукатурка в парадной №5 и стекло двери лестницы №7 корпуса 2). Нарушители установлены;

6. В ходе мероприятий по контролю автотранспорта, находящегося на территории Комплекса, обеспечивается соблюдение регламента о времени стоянки транспортных средств ремонтных бригад;

7. В ходе мероприятий по контролю за ремонтными бригадами, находящимися на территории Комплекса, регулярно проводятся разъяснительные беседы о недопустимости нахождения в общественных местах Комплекса в рабочей (пачкающей) одежде.

**Отработано обращений/Заявок от собственников помещений по Корпусу 1,2 :107**

* электриками - 10 заявок
* слесарями-сантехниками – 22 заявки
* инженерами слаботочных систем – 13 заявок
* вентиляция и кондиционирование- 15заявок
* сотрудниками подрядных организаций – 15 заявок
* заявлений и вопросов через Приложение «Роял Парк» - 32 заявки